

Formulär



Datum:

Reklamations-
nummer:

Ordernr:

Mottagning/sjukhus:

Vårdgivare namn:

Telefonnummer:

E-mail:

Uttagningsdatum:

Insättningsdatum:

LOT-nummer:

Patient ålder:

Beskrivning av händelsen:

Har patienten fött barn (ja/nej) om ja, hur många?

Nej

Ja, antal:

Sattes en ny Ballerine in efter uttag eller önskar patienten återbetalning?

Togs Ballerine ut på efterfrågan av patienten eller pga. rekommendation av vårdgivaren?

Formuläret är ifyllt av:

Namn:

Titel:

Garantiprogram

6 månaders garanti för patienter

- Garantin ger en kostnadsfri ersättningsspiral eller 80% av pengarna tillbaka till patienten. Avdraget på 20% av ursprungsbeloppet går till hantering av ärende samt fraktkostnader.
- Har mottagningen direktförsäljning och patienten vill ha pengarna tillbaka, ska mottagningen betala tillbaka patienten och Solann ersätter då mottagningen med en ersättningsspiral.
- Vid uttag ska detta rapporteras av vårdgivaren och vid önskemål om ersättningsspiral, även av patient.
- Den skrivna förfrågan ska komma in inom en rimlig tid och senast 6 månader efter insättning.
- Endast vårdgivaren kan efterfråga en ny Ballerine i ersättning. Denna ges ut av Solann AB som är ansvarig distributör i Sverige.
- Formuläret behöver rapporteras av vårdgivaren till Solann AB för att patienten ska kunna få ersättning. Detta för att följa vigilance data.
- Garantin kan utnyttjas en gång per patient.

Livstidsgaranti (högst 5 år) vid felfunktion

- Gäller vid felfunktion (se fullständig lista nedan). Garantin gäller även om spiralen tappar sin sterilitet under insättningsförfarandet.
- Garantin ger en kostnadsfri ersättningsspiral. Pengarna tillbaka gäller ej.
- Vid uttag ska detta rapporteras av vårdgivaren och vid önskemål om ersättningsspiral, även av patient.
- Den skrivna förfrågan ska komma in inom en rimlig tid och senast 90 dagar efter händelsen och inom 5 år efter insättning.
- Endast vårdgivaren kan efterfråga en ny Ballerine i ersättning. Denna ges ut av Solann AB som är ansvarig distributör i Sverige.
- Formuläret behöver rapporteras av vårdgivaren till Solann AB för att få ersättningsspiral. Detta för att följa vigilance data.

Gäller endast:

Produkt: IUB™ SCu300 MIDI

Felfunktion: Produkten tappade sin sterilitet vid insättning, utstötning eller delvis utstötning, felposition, smärta och kramper rapporterad av patient, perforation, bäckenbotteninflammation pga. spiral, ektopisk graviditet/utomkvedshavandeskap, Wilson's sjukdom, septisk abort.

Händelse: Uttagning, utstötning.

Vårdgivare ska ha fått utbildning på insättning av IUB™ SCu300 MIDI för att garantierna ska gälla.